

保護者等向け 令和5年度 児童発達支援評価表(ひかり学園江南教室)

公表日:令和6年3月29日 ひかり学園江南教室

|          |    | チェック項目   | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見 |
|----------|----|--|------|---------------|-----|-----|
| 環境・体制整備  | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？   | 100% |               |     |     |
|          | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？  | 100% |               |     |     |
|          | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？                            | 100% |               |     |     |
| 適切な支援の提供 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていると思いますか？                            | 90%  | 10%           |     |     |
|          | 5  | 固定化しないように支援内容が工夫されていると思いますか？   | 100% |               |     |     |
| 保護者への説明等 | 6  | 支援の内容、利用者負担等や配布物について丁寧な説明がなされていると思いますか？                                      | 92%  | 8%            |     |     |
|          | 7  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？                        | 90%  | 10%           |     |     |
|          | 8  | 保護者に対して面談(教育相談やオープンスクールなど)や、助言等の機会は準備されていますか？                                | 91%  | 9%            |     |     |
|          | 9  | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？ | 100% |               |     |     |
|          | 10 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定等の情報が子どもや保護者に対して発信していると思いますか？                       | 100% |               |     |     |
|          | 11 | 個人情報に十分注意していると思いますか？   | 100% |               |     |     |
| 非常時等の対応  | 12 | 緊急時対応マニュアル、虐待対応マニュアルについて、保護者に周知・説明されていますか？                                   | 100% |               |     |     |
|          | 13 | 非常災害の発生に備え定期的に避難訓練が行われていると思いますか？   | 100% |               |     |     |
| 満足度      | 14 | 子どもは通所を楽しみにしていますか？   | 100% |               |     |     |
|          | 15 | 事業所の支援に満足していますか？   | 100% |               |     |     |

保護者等向け

令和5年度 放課後等デイサービス評価表(ひかり学園江南教室)

公表日:令和6年3月29日 ひかり学園江南教室

|                  |    | チェック項目   | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|----|--|------|---------------|-----|-----|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？   | 100% |               |     |     |
|                  | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？  | 100% |               |     |     |
|                  | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？                            | 100% |               |     |     |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていると思いますか？                            | 100% |               |     |     |
|                  | 5  | 固定化しないように支援内容が工夫されていると思いますか？   | 95%  | 5%            |     |     |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 6  | 支援の内容、利用者負担等や配布物について丁寧な説明がなされていると思いますか？                                      | 95%  | 5%            |     |     |
|                  | 7  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？                        | 90%  | 10%           |     |     |
|                  | 8  | 保護者に対して面談(教育相談やオープンスクールなど)や、助言等の機会は準備されていますか？                                | 100% |               |     |     |
|                  | 9  | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？ | 88%  | 12%           |     |     |
|                  | 10 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定等の情報が子どもや保護者に対して発信していると思いますか？                       | 100% |               |     |     |
|                  | 11 | 個人情報に十分注意していると思いますか？   | 100% |               |     |     |
| 非常時<br>等の<br>対応  | 12 | 緊急時対応マニュアル、虐待対応マニュアルについて、保護者に周知・説明されていますか？                                   | 90%  | 10%           |     |     |
|                  | 13 | 非常災害の発生に備え定期的に避難訓練が行われていると思いますか？   | 90%  | 10%           |     |     |
| 満足<br>度          | 14 | 子どもは通所を楽しみにしていますか？   | 90%  | 10%           |     |     |
|                  | 15 | 事業所の支援に満足していますか？   | 98%  | 2%            |     |     |

保護者等向け 令和5年度 児童発達支援評価表(どんぐり教室一宮)

公表日: 令和6年3月29日 どんぐり教室一宮

|          | チェック項目   | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見 |
|----------|--|------|---------------|-----|-----|
| 環境・体制整備  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？   | 100% |               |     |     |
|          | 2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？  | 100% |               |     |     |
|          | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？                            | 100% |               |     |     |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていると思いますか？                            | 86%  | 14%           |     |     |
|          | 5 固定化しないように支援内容が工夫されていると思いますか？   | 90%  | 10%           |     |     |
| 保護者への説明等 | 6 支援の内容、利用者負担等や配布物について丁寧な説明がなされていると思いますか？                                      | 80%  | 20%           |     |     |
|          | 7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？                        | 90%  | 10%           |     |     |
|          | 8 保護者に対して面談(教育相談やオープンスクールなど)や、助言等の機会は準備されていますか？                                | 96%  | 4%            |     |     |
|          | 9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？ | 100% |               |     |     |
|          | 10 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定等の情報が子どもや保護者に対して発信していると思いますか？                      | 100% |               |     |     |
|          | 11 個人情報に十分注意していると思いますか？  | 100% |               |     |     |
| 非常時等の対応  | 12 緊急時対応マニュアル、虐待対応マニュアルについて、保護者に周知・説明されていますか？                                  | 100% |               |     |     |
|          | 13 非常災害の発生に備え定期的に避難訓練が行われていると思いますか？  | 89%  | 11%           |     |     |
| 満足度      | 14 子どもは通所を楽しみにしていますか？  | 90%  | 10%           |     |     |
|          | 15 事業所の支援に満足していますか？  | 90%  | 10%           |     |     |

保護者等向け 令和5年度 放課後等デイサービス評価表(どんぐり教室一宮)

公表日:令和6年3月29日 どんぐり教室一宮

|                  |    | チェック項目   | はい   | どちらとも<br>いいない | いいえ | ご意見               |
|------------------|----|--|------|---------------|-----|-------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？   | 100% |               |     |                   |
|                  | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？  | 100% |               |     |                   |
|                  | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？                            | 100% |               |     |                   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていると思いますか？                            | 100% |               |     |                   |
|                  | 5  | 固定化しないように支援内容が工夫されていると思いますか？   | 100% |               |     |                   |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 6  | 支援の内容、利用者負担等や配布物について丁寧な説明がなされていると思いますか？                                      | 100% |               |     |                   |
|                  | 7  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？                        | 100% |               |     |                   |
|                  | 8  | 保護者に対して面談(教育相談やオープンスクールなど)や、助言等の機会は準備されていますか？                                | 100% |               |     |                   |
|                  | 9  | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？ | 100% |               |     |                   |
|                  | 10 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定等の情報が子どもや保護者に対して発信していると思いますか？                       | 100% |               |     |                   |
|                  | 11 | 個人情報に十分注意していると思いますか？   | 100% |               |     |                   |
| 非常時<br>等の<br>対応  | 12 | 緊急時対応マニュアル、虐待対応マニュアルについて、保護者に周知・説明されていますか？                                   | 100% |               |     |                   |
|                  | 13 | 非常災害の発生に備え定期的に避難訓練が行われていると思いますか？   | 100% |               |     |                   |
| 満足<br>度          | 14 | 子どもは通所を楽しみにしていますか？   | 100% |               |     | 園庭での外遊びを楽しみにしています |
|                  | 15 | 事業所の支援に満足していますか？   | 100% |               |     |                   |